

# Tilsynsrapport Varde Kommune

## Krog-ture

*Anmeldt tilsyn*

*September 2012*

## Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets samlede vurdering.....	2
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger.....	3
2	Oplysninger .....	3
3	Datagrundlag.....	4
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn.....	4
3.1.1	<i>Opfølgning siden sidste tilsyn</i> .....	4
3.2	Fysiske rammer .....	4
3.3	Pædagogik.....	5
3.3.1	<i>Pædagogisk referenceramme og metode</i> .....	5
3.3.2	<i>Pædagogiske planer</i> .....	5
3.4	Hverdagsliv.....	6
3.4.1	<i>Hverdag og aktiviteter</i> .....	6
3.4.2	<i>Brugerindflydelse og kommunikation</i> .....	6
3.5	Procedurer og retningslinjer .....	7
3.5.1	<i>Medicinhåndtering</i> .....	7
3.5.2	<i>Magtanvendelse og konflikthåndtering</i> .....	7
3.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold .....	8
3.6.1	<i>Personalesituation, kontinuitet og stabilitet</i> .....	8
3.6.2	<i>Internt samarbejde og kommunikation</i> .....	8
3.6.3	<i>Kompetenceudvikling</i> .....	8
3.6.4	<i>Eksternt samarbejde</i> .....	9
4	Formål og metode .....	10
4.1	Formål med tilsynet.....	10
4.2	Metode .....	10
4.3	Tilsynets varslings og tilrettelæggelse .....	11
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger .....	11
5	Kontaktoplysninger .....	12
5.1	Præsentation af BDO.....	12

# 1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Varde Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Krog-Ture. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Krog-ture er, at det er et relevant aflastningstilbud til børn/unge, hvor det prioriteres at skabe gode oplevelser og fællesskab for den enkelte unge.

Tilsynet vurderer, at den pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i relationspædagogikken og en anerkendende tilgang til børnene/de unge med henblik på at kunne arbejde med børnenes/de unges relationer og dermed også deres socialisering. På Tilbudsportalen er den socialfaglige metode beskrevet som individuel specialpædagogik, hvorfor tilsynet anbefaler, at Krog-Ture får beskrevet deres tilgang omkring relationspædagogikken. Tilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats beskrives i korte udtalelser, som udarbejdes efter en fast skabelon. Der arbejdes med kontaktpersonordning, hvor denne har ansvaret for kontakten til forældrene. Tilsynet vurderer tillige, at Krog-Ture kunne have glæde af en større systematik omkring de korte udtalelser, således at Krog-Ture dokumentere deres målrettethed og børnenes udvikling ved Krog-Tures indsats. Tilsynet anbefaler derfor, at der udarbejdes en systematik for Krog-Tures udtalelser overfor børnene.

Tilsynet vurderer, at weekender og aktiviteter tager udgangspunkt i de unges ønsker samtidig med, at der arbejdes pædagogisk med børnenes og de unges socialisering. Krog-ture vægter brugerindflydelse, hvor de unge har mulighed for at påvirke aktiviteterne på flere niveauer.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er bekendte med proceduren for medicin håndtering. Der er et mål om, at bruger skal være så selvhjulpne som overhovedet muligt, hvorfor medarbejder blot støtter og guider i forhold til medicin. Ligeledes er der kendskab til procedurerne for magtanvendelser. Magtanvendelser drøftes på personalemøderne med henblik på at skabe faglig refleksion, således at man fremover undgår eller minimere risikoen for lignende episoder. Derudover arbejdes der med forebyggende konflikthåndtering.

Det er tilsynets vurdering, at der er en stabil personalegruppe, som desuden har et lavt sygefravær. Der arbejdes på at skabe en accept fra medarbejderne om, at det er okay at være syg. Tilsynet konstaterer, at målgruppen er ved at ændre sig, hvilket stiller krav til kompetenceudvikling hos medarbejder, hvilket tilsynet vurderer, at der tages hånd om. Det interne samarbejde bærer præg af tæt dialog samt en prioritering af at løse konflikterne i fællesskab. Der er et tilfredsstillende informationsflow, hvor der dels kommunikeres gennem Bosted og via telefon.

Personalegruppen har de nødvendige kompetencer til at arbejde med målgruppen. Såfremt der opstår behov for nye kompetencer, har medarbejderne mulighed for at komme på kurser. Den daglige kompetenceudvikling sikres gennem personalemøder, hvor der er fast punkt om pædagogisk refleksion. Tilsynet bemærker, at man i 2013 vil sætte fokus på sundhed.

Tilsynet vurderer, at Krog-ture har fokus på at skabe gode samarbejdsrelationer med de pårørende gennem dialog. Tilsynet konstaterer ligeledes, at der pågår et tilfredsstillende samarbejde mellem Krog-ture og øvrige eksterne samarbejdspartner.

Endelig vurderer tilsynet, at de fysiske rammer er velegnet til målgruppens behov for aktiviteter.

## 1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

<b>Bemærkninger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet bemærker under forberedelse til tilsynet, at oplysningerne på Tilbudsportalen ikke stemmer overens med oplysningerne givet under tilsynet.</li> <li>2. Tilsynet bemærker, at man i 2013 vil sætte fokus på sundhed.</li> </ol>
<b>Anbefalinger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. På Tilbudsportalen er den socialfaglige metode beskrevet som individuel specialpædagogik, hvorfor tilsynet anbefaler, at Krog-Ture får beskrevet deres tilgang omkring relationspædagogikken.</li> </ol>
<b>Anbefaling om påbud</b>
Ingen anbefaling om påbud

## 2 Oplysninger

<b>Adresse</b>
Vænget 51, Årre
<b>Leder</b>
Kurt Berthelsen
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Tilbuddet er et kommunalt aflastningstilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §§ 66, nr. 6 og § 107
<b>Antal pladser og belægningsgrad</b>
Der er pt. 43 børn/unge tilknyttet tilbuddet.
<b>Takst pr. døgn</b>
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 1981
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Målgruppen er hjemmeboende børn, unge og voksne udviklingshæmmede. Under tilsynet oplyser afdelingsleder, at målgruppen synes at være i forandring, idet man modtager flere børn/unge med udviklingsforstyrrelser.
<b>Antal ansatte og personalesammensætning</b>
Personalegruppen består af seks ansatte foruden leder. Der er 3 pædagoger, 1 pædagog i flexjob, 1 klubpædagog og 1 omsorgsmedhjælper.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
18.09.12 kl. 13.30-16.00
<b>Deltagere i interviews</b>
Ledelse:

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kurt Berthelsen var ikke tilstede under tilsynet.</li> <li>➤ Ann-Tina Matinussen, afdelingsleder, pædagog, ansat i 9 år under Krogen, hvoraf de 5 år har været i Krog-ture. Leder i 2 år</li> </ul> <p>Medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En omsorgshjælper ansat i Krogen i 11 år, var først ansat i vikariat på 1½ år, har efterfølgende været fastansat i ca. 3½ år.</li> </ul> <p>Beboere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Der var ikke børn/unge til stede under tilsynet.</li> </ul> <p>BDO blev vist rundt på stedet af: Afdelingsleder og medarbejder</p>
<b>Tilsynsførende</b>
<p>Heidi Pors Sørensen (Chefkonsulent, plejehjemsassistent, socialpædagog, supervisor, psykoterapeut)</p> <p>Laura Nørskov Juul (Konsulent, cand. scient. pol.)</p>

### 3 Datagrundlag

#### 3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

##### 3.1.1 Opfølgning siden sidste tilsyn

Data	<p>Der har ikke været tilsyn på Krog-ture. Afdelingsleder har deltaget i tilsyn på Krogen, men ikke på Krog-Ture.</p> <p>Der har været Fødevaretilsyn, hvilket udløste en glad smiley</p> <p>Brandtilsyn kommet med jævne rum (minimum en gang om året), hvor alt udstyr tjekkes. Der er beredskabsplan, hvor man har en aftale med plejehjemmet, som er nabo til Krog-ture, om at man må evakuere de unge mennesker i forhallen.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har noteret sig Krog-Tures informationer og har ingen bemærkninger.

#### 3.2 Fysiske rammer

Data	<p>Krog-ture holder til i et villa-kvarter i Årre og består af et hovedhus med værelser, badeværelser og køkken/opholdsstue. Der er desuden kontor til personalet.</p> <p>I tilknytning til huset er der en terrasse, hvor der er højbede med jordbær og krydderurter. Der er grønne udenomsarealer med gynger, fodboldmål og trampolin. Der er desuden en stor hytte med bålplads. Bagest i haven er der et naturligt skærmet område, hvor børnene/de unge kan slappe af i hængekøjer.</p> <p>Derudover er der også en hytte med træværksted, hvor de unge kan være kreative. Medarbejder fortæller, at det blev brugt meget flittigt i det sidste sommerhalvår.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnet til målgruppens behov for aktiviteter.

### 3.3 Pædagogik

#### 3.3.1 Pædagogisk referenceramme og metode

Data	<p>På Tilbudsportalen er den sociale faglige metode beskrevet som individuel specialpædagogik</p> <p>Ved dette tilsyn redegør Krog-Ture for, at udgangspunktet for det pædagogiske arbejde er en anerkendende tilgang samt arbejdet med relationen til det enkelte barn/unge.</p> <p>Det oplyses af medarbejder og afdelingsleder, at relationer er vigtige, da de åbner mange døre, ikke blot i kontakten til medarbejder, men også kontakten til de øvrige børn/unge, der kommer på Krog-ture. Medarbejderne 'bor' sammen med børnene/de unge i weekenden, og dermed skaber man en anden og tættere relation til børnene/de unge. Det giver mulighed for at igangsætte en anden udvikling. Netop på grund af den tættere relation, er medarbejderne også nødt til at være tydelig omkring deres grænser, så der holdes en professionel distance.</p> <p>Der tages udgangspunkt i den enkelte unge, hvor man støtter op om dennes behov. Eksempelvis en ung der har svært ved at være sammen med andre, hvor medarbejderne støtter op ved at sikre enerum og frirum for denne unge.</p> <p>For at sikre en bred kommunikation, som alle kan være med i, anvendes flere forskellige specialpædagogiske metoder. Der anvendes piktogrammer, som hjælp til de børn/unge, som reagerer positivt på det visuelle. Derudover kan alle tegn-til-tale, hvilket også understøtter en bred kommunikation.</p> <p>Der er opstartsmøde med forældrene, hvor man afstemmer forventninger til hinanden. Afdelingsleder og medarbejder giver udtryk for, at dette skaber en positiv oplevelse for alle.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at den pædagogiske referenceramme tager udgangspunkt i i relationspædagogikken og en anerkendende tilgang til børnene/de unge med henblik på at kunne arbejde med børnenes/de unges relationer og dermed også deres socialisering.</p> <p>På Tilbudsportalen er den socialfaglige metode beskrevet som individuel specialpædagogik, hvorfor tilsynet anbefaler, at Krog-Ture får beskrevet deres tilgang omkring relationspædagogikken.</p>

#### 3.3.2 Pædagogiske planer

Data	<p>Der udarbejdes ikke handleplaner, men der udarbejdes korte udtalelser i forbindelse med aflastning efter fast skabelon. Forud for udarbejdelsen af udtalelsen drøfter medarbejderne med hinanden for at sikre, at alle aspekter er beskrevet. Udtalelserne udarbejdes en gang årligt på opfordring af sagsbehandlerne.</p> <p>Der er kontaktpersonordning, hvor den enkelte medarbejder har ansvaret for opfølgningen på særlige forhold. Ligeledes har kontaktpersonen ansvaret for kontakten til forældrene, og vedkommende er også ansvarlig for samarbejds mødet. Kontaktpersonen er også den, der opsøger ny viden, og deler denne viden med kollegaerne.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats beskrives i korte udtalelser, som udarbejdes efter en fast skabelon. Der arbejdes med kontaktpersonordning, hvor denne har ansvaret for kontakten til forældrene. Tilsynet vurderer tillige, at Krog-Ture kunne have glæde af en større systematik omkring de korte udtalelser, således at Krog-Ture dokumentere deres målrettethed og børnenes udvikling ved Krog-Tures indsats. Tilsynet anbefaler derfor, at der udarbejdes</p>

	en systematik for Krog-Tures udtalelser overfor børnene.
--	--

### 3.4 Hverdagsliv

#### 3.4.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Der udarbejdes årligt en plan for weekendture og ferier. De unge har selv mulighed for at byde ind med forslag til temaer og aktiviteter. Medarbejderen fortæller bl.a., at de har modtaget 4 sider med forslag fra de unge. Det der betyder meget for de unge, er primært weekender, hvor samvær og nærvær er i højsædet.</p> <p>De unge er i tilbuddet i weekender og ferier og ikke i hverdagen. Strukturen for en weekend er, at man samles fredag eftermiddag til varme boller, hvorefter man planlægger, hvilke aktiviteter man vil lave indenfor udmeldte tema. Derudover beslutter man, hvad skal man have at spise og hvem der skal lave hvilke opgaver. Man prioriterer, at starte weekenden på denne måde, da det er vigtigt, at de unge føler sig velkommen.</p> <p>Medarbejder fortæller, at det betyder meget for de unge at vide, hvem de skal sove sammen med. De laver ofte soveaftaler på forhånd. Derfor kommer de unge ofte og spørger, om de gerne må sove sammen. Det er vigtigt for de unge at få afklaret dette om fredagen.</p> <p>Medarbejderne guider og sætter grænser, hvis de oplever uhensigtsmæssige episoder under opholdet.</p> <p>I forhold til omgangsformen oplyses det, at nogle af de unge sagtens kan rumme en kollektiv besked, mens andre skal have tæt en-til-en kontakt. Derudover så er medarbejderne opmærksomme på, at de unge som er tilbageholdende, også får mulighed for at komme frem med deres ønsker. Dem tager medarbejderne ind i en-til-en samtaler. Omvendt er man også opmærksom på at guide de unge, som gerne snakker meget, til at vente på, at kammeraterne også får sagt noget.</p> <p>Der er fokus på omgangsformen og håndteringen heraf på personalemødet.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at weekender og aktiviteter tager udgangspunkt i de unges ønsker samtidig med, at der arbejdes pædagogisk med de unges socialisering.

#### 3.4.2 Brugerindflydelse og kommunikation

Data	<p>Det oplyses, at der er meget brugerindflydelse på Krog-Ture. De unge har mulighed for at komme med forslag til årets temaer, når man planlægger året. Derudover har de mulighed for at være med til at bestemme, hvordan weekenden skal forløbe. Dette foregår fredag under planlægningen.</p> <p>Medarbejderne oplyser desuden, at man prioriterer at skabe et ungemiljø, hvor selvbestemmelse er vigtig.</p> <p>For yderligere eksempler se afsnit 3.4.1 Hverdag og aktiviteter.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at Krog-Ture vægter brugerindflydelse, hvor de unge har mulighed for at påvirke aktiviteterne på flere niveauer.

### 3.5 Procedurer og retningslinjer

#### 3.5.1 Medicinhåndtering

Data	<p>Der forefindes skriftlig procedure for medicinhåndtering. Medarbejderne doserer ikke medicin, da brugerne kommer med medicinen doseret hjemmefra. Såfremt medicinen ikke stemmer, så tages der kontakt til forældrene. Medicinen opbevares i et aflåst medicinskab.</p> <p>Der er mål om, at børnene/de unge skal være selvhjulpne også i forhold til medicinen. Medarbejdernes rolle er at støtte og hjælpe, særlig hvis der er risiko for, at børnene/de unge glemmer det.</p> <p>Der foretages registreringer i bosted, når medicinen er udleveret, ligesom utilsigtede hændelser indberettes.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne er bekendte med proceduren for medicinhåndtering. Der er et mål om, at bruger skal være så selvhjulpne som overhovedet muligt, hvorfor medarbejder blot støtter og guider i forhold til medicin.</p>

#### 3.5.2 Magtanvendelse og konflikthåndtering

Data	<p>Medarbejder er bekendt med de interne procedurer for indberetning og opfølgning på magtanvendelser. Det oplyses ligeledes, at magtanvendelsescirkulæret drøftes på personalemøder, samt at nye ansatte får introduktion til magtanvendelsesområdet og skal skrive under på, at de har modtaget introduktionen.</p> <p>Medarbejder forklarer, at afdelingsleder gerne hjælper medarbejderne med udfyldelse af indberetning, ligesom hun gerne tager en samtale med den pågældende medarbejder, som har været involveret i episoden.</p> <p>Magtanvendelser drøftes desuden på personalemøder, hvor medarbejderne snakker om, hvad der skete og reflekterer over, hvordan man kan minimere risikoen eller måske helt undgå lignende episode fremadrettet.</p> <p>Afdelingsleder oplever, at man er meget på forkant med pædagogiske tiltag. Et særligt fokus er også her, at tilbuddet opholder sig meget ude i offentligheden, hvilket gør, at alle (brugere og medarbejdere) skal være opmærksomme på, hvordan man socialiserer sig i det offentlige rum.</p> <p>Der arbejdes dialogbaseret i konflikthåndteringen, således at man undgår at komme for langt op på konfliktrampen. Afdelingsleder er uddannet konfliktcoach, men ellers har medarbejderne ikke decideret kurser i konflikter.</p> <p>Slutteligt oplyses det, at der ikke foretages mange magtanvendelser.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der på Krog-Ture er kendskab til procedurerne for magtanvendelser. Magtanvendelser drøftes på personalemøderne med henblik på at skabe faglig refleksion, således man fremover undgår eller minimere risikoen for lignende hændelser. Derudover arbejdes der med forebyggende konflikthåndtering.</p>



### 3.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

#### 3.6.1 Personalesituation, kontinuitet og stabilitet

Data	<p>Afdelingsleder indleder med at fortælle, at hun oplever, at målgruppen er ved at ændre karakter, hvilket stiller andre krav til personalet end tidligere. Aktivitetsniveauet er anderledes og målgruppens behov er anderledes. Med det som udgangspunkt har man besluttet fokus i 2013.</p> <p>En medarbejder er uddannet i PAS, som indeholder kommunikation, aflæsning af unge mennesker, forståelse for hvor de er og hvordan man kan arbejde med dem. Planen er, at medarbejderen skal undervise den øvrige personalegruppe på næste pædagogiske dag.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at der er en stabil personalegruppe med et lavt sygefravær. Der er sygefraværspolitik. Man har oplevet, at medarbejderne ikke er gode til at melde sig syge, hvorfor man arbejder på at italesætte at sygdom er okay.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der er en stabil personalegruppe, som desuden har et lavt sygefravær. Der arbejdes på at skabe en accept fra medarbejderne om, at det er okay at være syg. Tilsynet konstaterer, at målgruppen er ved at ændre sig, hvilket stiller krav til kompetenceudvikling hos medarbejder, hvilket tilsynet vurderer, at der tages hånd om.</p>

#### 3.6.2 Internt samarbejde og kommunikation

Data	<p>Afdelingsleder oplyser, at personalegruppen er meget tæt, hvilket er naturligt, da de har lange vagter sammen, og de fælles oplevelser, som de dermed har sammen med børnene/de unge. Dermed oplever de andre sider af hinanden. Dette kendskab til hinanden fremmer samarbejdet, om end medarbejder peger på, at der kan være ulemper forbundet med det, idet man godt kan blive utryk, når man får en ny kollega, da man ikke kender vedkommende.</p> <p>Personalegruppen er lille, hvorfor man kan være sårbar, hvis man får 'trådt hinanden over tærerne' eller der er uløste konflikter. Dog forsøger man at imødekomme denne udfordring ved at være åbne overfor hinanden og bruge hinanden til at løse konflikterne.</p> <p>Det er medarbejders oplevelse, at der er et godt informationsniveau. Man kan kommunikere igennem Bostedet. Medarbejder roser desuden afdelingsleder for at være god til at sende en sms og spørge, om hun må ringe på en fridag, hvis der er noget, der skal drøftes. Hertil fortæller afdelingsleder, at det har fyldt meget hos hende, om hun må ringe, og hun er derfor rigtig glad for Bosted. Medarbejder oplyser, at det med at ringe, når man har fri, har været drøftet på personalemøderne (som afholdes hver 3. uge á 5 timer).</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at det interne samarbejde bærer præg af tæt dialog samt en prioritering af at løse konflikterne i fællesskab. Der er et tilfredsstillende informationsflow, hvor der dels kommunikeres gennem Bosted og via telefon.</p>

#### 3.6.3 Kompetenceudvikling

Data	<p>Det er medarbejders oplevelse, at der er god sammenhæng mellem medarbejdernes kompetencer og målgruppens behov. Derudover kan de altid hente sparring og opbakning hos leder. Konkret har man lige fået en gruppe brugere med ADHD-lignende adfærd, hvorefter medarbejderne kom på kurser i ADHD. Ligeledes har man været på kursus omhandlende seksualitet, så man</p>
------	--

	<p>står bedre rustet til at håndtere disse udfordringer.</p> <p>Der er MUS-samtaler en gang årligt.</p> <p>Der er ikke supervision, men det understreges, at muligheden for supervision er til stedet, hvis der er behov for det.</p> <p>På personalemøder prioriteres det desuden, at der sættes fokus på faglige emner, hvor den pædagogiske refleksion er i fokus.</p> <p>Derudover har man i 2013 besluttet at arbejde med sundhed. Personalet har f.eks. været på juice-kursus. Derudover vil man afholde pædagogisk dag med fokus på sund kost, livsstil mv. Man har hyret ekstern konsulent til at provokere personalegruppen i forhold til hvad sundhed egentlig er.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at personalegruppen har de nødvendige kompetencer til at arbejde med målgruppen. Såfremt der opstår behov for nye kompetencer, har medarbejderne mulighed for at komme på kurser. Den daglige kompetenceudvikling sikres gennem personalemøder, hvor der er fast punkt om pædagogisk refleksion. Tilsynet bemærker, at man i 2013 vil sætte fokus på sundhed.</p>

#### 3.6.4 Eksternt samarbejde

Data	<p>Det oplyses, at der er en pårørendeforening for hele Krogen (som Krog-Ture er en del af), hvor der årligt afholdes en forældreaften, som kun er for forældre med brugere på Krog-ture. På forældreaftenen orienterer man om, hvad der rør sig i huset. Man har f.eks. holdt en aften med seksualvejleder, hvor medarbejdere og forældre fik drøftet, om de unge må sove drenge/piger mv. Forældrene havde brug for tryghed indenfor området. Man fandt frem til en enighed om at sikre fokus på venskaber og relationer.</p> <p>Afdelingsleder og medarbejder oplever et positivt samarbejde med de pårørende. Man prioriterer at have en dialog med hver forælder om søndagen, når de afhenter deres børn/unge.</p> <p>Der er et godt samarbejde med øvrige eksterne parter som sagsbehandlere, rådgivere samt Varde Kommune.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at Krog-Ture har fokus på at skabe gode samarbejdsrelationer med de pårørende gennem dialog. Tilsynet konstaterer ligeledes, at der pågår et tilfredsstillende samarbejde mellem Krog-Ture og øvrige eksterne samarbejdsparter.</p>

## 4 Formål og metode

### 4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

*Det økonomiske tilsyn* dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Varde Kommune ikke i BDO's tilsyn.

### 4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

### 4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Leder af tilbuddet er orienteret om tilsynsbesøget ca. fire uger før gennemførelse. I den forbindelse orienteres leder af tilbuddet endvidere om BDO's metoder og hvordan tilsynsbesøget kan tilrettelægges.

Overordnet har organiseringen af tilsynsbesøget set ud som følger:

- Rundvisning, hvor tilsynet ofte har haft mulighed for at tale med beboere/medarbejdere undervejs og/eller at observere det sociale liv
- Dialog med Ledelsen /ledelse
- Dialog med medarbejdere
- Dialog med beboere/brugere
- Evt. dialog med pårørende, hvor dette er planlagt af tilbuddet

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

### 4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

<b>Bemærkninger</b>
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
<b>Anbefalinger</b>
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
<b>Anbefaling om påbud</b>
BDO kan anbefale Varde Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

## 5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

[hej@bdo.dk](mailto:hej@bdo.dk)

BDO Kommunernes Revision  
Godkendt revisionsaktieselskab  
Havneholmen 29  
DK-1561 København V  
Tlf.: 33 12 65 45  
[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

### 5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.